

(R31) 신형 코로나 바이러스 감염 확산에 따른 항공권 처리 방법

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

※ 21.5/10 변경사항

일본항공 GMP-HND 구간 운항편 운휴 연장 : ~21년 7월 31일까지

일본항공 PUS-NRT 구간 운항편 운휴 연장 : ~추후 통보 시까지

WI2041의 대상 항공편 및 대체편 날짜 변경

***운휴 및 스케줄 변경 대상편 : ~22년 4월 25일 탑승분까지**

발권 상태의 예약인 경우, 아래와 같이 처리하여 주시기 바랍니다.

※미발권 상태의 예약인 경우, 별도 핸들링이 없습니다.

WAIVER CODE – WI2041

| | | |
|-------------|--------|--|
| 처리대상 | 대상 항공권 | 131 STOCK |
| | 대상 항공편 | <p>이하의 항공편을 포함하는 여정</p> <p>☆ 운휴 및 스케줄 변경 대상편: ⇒ 21년 4월 16일~22년 4월 25일 탑승분까지</p> <p>국제선 항공권으로 발권된 일본 국내구간만의 항공권도 포함</p> <p>※ 일본항공 한일구간 운휴편 안내</p> <p>■ GMP-HND JL090/JL091/JL092/JL093/JL094/JL095 (~21.7/31 까지)</p> <p>■ PUS-NRT JL960/JL957/JL958/JL969 (~추후 통보 시까지)</p> <p>《20.6/1 부 일본항공의 국제선-국제선 경유 방침》</p> <p>■ 필요 최소 환승 시간</p> <p>○ JL 국제선 운항편-JL 국제선 운항편: NRT 공항 환승 시에는 60 분</p> <p>○ JL 국제선 운항편-JL 국제선 운항편: 각 공항의 MCT+30 분 이상</p> <p>○ JL 국제선 운항편-타사 운항편: 2 시간 30 분 이상</p> |

| | | |
|------|--|---|
| | | <p>상기의 조건으로 국제선 환승이 가능해졌다 하더라도, 각 정부의 결정에 따라 운항이 갑자기 중지될 수 있으며, 이로 인하여 일본 입국 및 환승이 금지되거나 탑승이 거절될 수 있습니다.</p> <p>※ 입국금지 국가에 대해서는 당국 관계부처를 통하여 확인 부탁드립니다.</p> |
| | 발권일 | 발권일 제한 없음 |
| 처리방법 | INVL 변경은 1 회에 한하여 가능, INVL 변경 후 INVL 환불 가능 | |
| | 대체편 날짜 | <p>~22년 4월 27일</p> <p>※단, 21년 12월 24일~22년 1월 5일로의 변경은 오리지널 탑승일이 21년 12월 24일~22년 1월 5일인 경우에 한함.</p> |
| | 예약 클래스 | 기존 예약과 동일한 예약 클래스 사용 |
| | <p>1. 환불: 항공사 수수료 면제</p> <p>※ 일부 구간을 사용하였거나 일본항공에서 재발행이 된 항공권의 경우, RA 환불을 진행하시기 바랍니다.</p> <p>2. 관련 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아주시기 바랍니다.</p> <p>※콜센터: 02-757-1711/ 051-469-1215 (주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 휴무)</p> <p>여행사 전용: 02-3788-5770 (주중 10:00~16:00, 주말 및 공휴일 휴무)</p> | |